

Правила программы лояльности «Гринкарта»

Общие положения.

- Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Гринкарта» (далее – Программа «Гринкарта»). С момента регистрации в Программе «Гринкарта» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Оператора, в Мобильном приложении «Гринкарта», а также в других источниках по усмотрению Оператора.
- Программа «Гринкарта» действует на территории Российской Федерации в Гипермаркетах торговой сети «Гипербола». Полный перечень адресов Гипермаркет «Гипербола» и Партнеров размещен на Сайте Оператора.
- Программа «Гринкарта» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

Термины и определения.

Оператор — лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы и обеспечивающее предоставление Участникам Программы Привилегий, предусмотренных Правилами, а именно, ООО «Фудтрейд» (ОГРН 1126679023426, ИНН 6679020551, юридический адрес: **620085**, г.Екатеринбург, ул.Титова, стр.31 А, оф.207 и/ или иное юридическое лицо, указанное в Правилах и на Сайте.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе лояльности «Гринкарта» в соответствии с Правилами.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе лояльности «Гринкарта» в соответствии с настоящими Правилами.

Карта Участника (также - Карта) – персональная карта Участника Программы «Гринкарта», выпущенная Оператором и/или Банком-Партнером, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Гринкарта» в т.ч. при начислении/списании баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать баллы в соответствии с Правилами Программы «Гринкарта», накапливать Наклейки, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Мобильное приложение «Гринкарта» — программное обеспечение «Гринкарта», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство

(смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения «Гринкарта» является Оператор.

С помощью Мобильного приложения «Гринкарта» Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения «Гринкарта», в том числе:

- просмотр баланса Бонусного счета;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр всех товаров, участвующих в акциях, проводимых в Гипермаркетах «Гипербола»;
- просмотр доступных Персональных предложений;

Анкета - информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Гринкарта» вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная в Мобильном приложении «Гринкарта», на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, совершенных Участником покупок с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Привилегии — возможность приобретения товаров и/или услуг у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных баллов при приобретении им товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также путем предоставления Персональных купонов, начисления Наклеек, которые Участник может обменять на Персональные купоны, в соответствии с правилами, определяемыми Оператором.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Гринкарта». Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор при возможном участии Партнеров.

Бонусные Баллы (также - баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров и/или услуг у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнерами, являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары и/или услуги, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в

соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру мобильного телефона Участника. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет.

Подарочный Сертификат - это пластиковая карта с уникальным идентификационным номером, которая удостоверяет право предъявителя Подарочного Сертификата на приобретение товаров в гипермаркетах «Гипербола» на сумму Номинала Подарочного Сертификата. Под Номиналом Подарочного Сертификата понимается сумма, включающая НДС, указанная на Сертификате. Номинал Подарочного Сертификата указан в рублях. Подарочный Сертификат не является ценной бумагой и (или) денежным знаком по законодательству РФ, не является электронным средством платежа и не подлежит обмену на денежные средства.

Любимая категория – это товар и/или группы товаров из раздела «Любимая категория» в личном кабинете мобильного приложения «Гринкарта». Каждому участнику предлагается персонализированный список из нескольких товаров и/или групп товаров (3 любимых категории в месяц), который обновляется 1 раз в календарный месяц 1го числа каждого нового месяца. Участник может выбрать 3 группы товаров на 1 календарный месяц. В следующем месяце необходимо изменить или подтвердить выбор. Общее количество категорий, которые могут попасть в список предлагаемых на выбор категорий, может быть ограничено по усмотрению Оператора.

Уведомления - сервисные сообщения, информационные сообщения и персональные предложения, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами.

Информационные сообщения – сообщения о количестве начисленных, списанных баллов, сроке истечения действия баллов, порядке и способах использования баллов по телекоммуникационным каналам связи, указанным Участником при регистрации или сообщенным Участником Оператору после регистрации. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника в целях своевременного использования предоставленных в рамках Программы Привилегий.

Персональные предложения – привилегии, определяемые Оператором / Партнерами и предоставляемые Оператором одному Участнику или заранее определенной Оператором группе Участников посредством направления сообщений по электронной почте, телекоммуникационным сетям связи, почтовой связи, сервисов отправки сообщений и иным способом с обязательным указанием имени и зашифрованного номера Карты участника или только зашифрованного номера карты Участника, при предъявлении которой возможно воспользоваться персональным предложением. Оператор определяет Участника или группу Участников для направления персональных предложений на свое усмотрение на основании проведенного анализа изменения потребления. Указанные

персональные предложения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о доступных привилегиях.

Сервисные сообщения – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

Рекламные сообщения – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Оператора / Партнеров / иных лиц скидках, мероприятиях, иных, потенциально представляющих для Участников интерес, предложениях Оператора / Партнеров / иных лиц, передаваемые Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, или иными способами. Рекламные сообщения направляются Участникам при условии предоставления Участником согласия на получение рекламы.

Начисление Баллов.

- Базовое начисление: 1 (Один) балл= 1 (Один) Рубль,
- Баллы начисляются от суммы покупки 40 рублей с округлением до целого числа в меньшую сторону.
- Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров и/или услуг у Оператора на любую сумму с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно либо по согласованию с Партнером, являющихся основанием для начисления баллов. Баллы всегда целые числа.
- Начисление баллов проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Оператора: наличными, банковской картой и другими способами.
- При совершении Участником покупки товаров/услуг с использованием (списанием) баллов для получения скидки, **баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой)** в соответствии с настоящими Правилами.
- Дополнительные баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы. Оператор самостоятельно или по согласованию с Партнерами, Банками-Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акций. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных баллов и правилах их проведения, Оператор уведомляет Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами.

- Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты (пластиковая «Гринкарта»/мобильное приложение). Обращения к Оператору по факту не начисления баллов/начисления неверного количества баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.
- Правила предоставления баллов за Любимую категорию при совершении покупок товаров в Гипермаркетах «Гипербола»: На выбранные категории товаров Участнику начисляются баллы в размере до 10% от суммы покупки «Любимой категории» за покупку в Гипермаркете «Гипербола»
- Правила предоставления баллов в День рождения, за покупки в течение 2 (двух) дней до, в день рождения, и 2 (двух) дней после дня рождения Участника Программы (дата рождения Участника указывается им при регистрации в Программе и заполнении Анкеты), Участнику Программы в вышеуказанный период начисляются Бонусы в размере 10% от стоимости покупки в Гипермаркете «Гипербола».
- Оператор имеет право без дополнительного уведомления отключить одну или несколько Любимых категорий как для выбора, так и для начисления баллов в случае технических или иных ограничений. Оператор посредством SMS сообщения или PUSH уведомления через мобильное приложение «Гринкарта» имеет право сообщить Участнику об отключении выбранной Участником ранее Любимой категории. В случае отключения выбранной Участником ранее Любимой категории, Участник имеет право выбрать другую Любимую категорию на текущий месяц.
- При возникновении проблем технического характера Оператор программы лояльности имеет право в одностороннем порядке временно приостановить использование карт Участников и приостановить начисление бонусных баллов с карт Участников на определенный срок.
- Баллы не начисляются на товары со скидкой (акция) / по сниженным ценам (стикер «Минус 25%») и не суммируются со скидками или привилегиями, предоставляемыми Оператором, если иное не указано в рекламном сообщении. При пересечении акций, специальных предложений, Участнику на карту начисляют бонусы по принципу: «Что больше».
- Баллы не начисляются при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Действующим законодательством РФ, а также Оператором могут быть предусмотрены иные ограничения по начислению баллов.
- Баллы не начисляются при приобретении Участником Подарочных Сертификатов.
- Баллы не начисляются при совершении Участником покупки в Гипермаркетах «Гипербола» с предоставлением скидки по пенсионному удостоверению.

Срок начисления Баллов:

- При совершении покупок в Гипермаркетах «Гипербола» с предъявлением Карты, баллы начисляются на Бонусный счет в дату совершения покупок.
- При совершении единоразовой покупки можно использовать только одну карту участника для начисления баллов.

Срок действия баллов

- Базовые баллы – бессрочный срок.
- Баллы по любимым категориям – срок 2 месяца (60 дней) с даты начисления.
- Премияльные баллы в День рождения – срок 2 месяца (60 дней) с даты начисления.
- Специальные баллы, начисленные в период промо акций, имеют срок годности согласно установленным правилам лояльности.
- По истечению срока действия неиспользованные баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

Списание баллов.

- Размер скидки определяется исходя из расчета:
1 (Один) балл равен 1 (Одному) рублю, но не более **99%** от суммы покупки.
- Минимальный размер списания баллов составляет 1 балл.
- Баллы со счета Участника доступны для списания на следующий день после начисления.
- Списание баллов - в первую очередь списываются баллы со сроком списания, во вторую очередь бессрочные баллы.
- Списание баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно при предъявлении кода в мобильном приложении «Гринкарта», при этом Клиент должен быть зарегистрирован в качестве Участника и зарегистрировать Карту в соответствии с настоящими Правилами. Для списания баллов не принимаются фотографии, сканированные изображения, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «Гринкарта».
- При совершении единоразовой покупки и списании баллов можно использовать только одну карту Участника.
- Гипермаркет «Гипербола» вправе зачесть списываемые баллы в счет скидки за любой (любые) из реализуемых товаров. При этом размер скидки на такой (такие) товары формируется с учетом внутренних положений Оператора и может варьироваться в зависимости от стоимости товара, объема покупки, категории товара и прочих факторов.
- Участнику необходимо проинформировать кассира Гипермаркета «Гипербола» или Партнера о своем желании использовать начисленные баллы и о количестве баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека.

- Участник при совершении покупки товаров в Гипермаркетах «Гипербола» может оплатить баллами до 99% (девяносто девяти процентов) от полной стоимости одной покупки товаров за вычетом стоимости товаров, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списания баллов.
- Не допускается списание баллов при совершении покупки табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 г. N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- Не допускается списание баллов при приобретении Подарочных Сертификатов.
- Не допускается списание баллов при приобретении Алкогольной продукции.
- Не допускается списание баллов при использовании скидки по Пенсионному удостоверению.
- В случае использования Участником при совершении покупки Наклеек/Купонов, предусматривающих скидку, списание баллов не допускается. В случае наличия у Участника одновременно Наклеек и Купонов, предусматривающих скидку, а также баллов, Участник по собственному усмотрению принимает решение, чем именно он воспользуется для получения скидки при совершении покупки.
- При возникновении проблем технического характера Оператор программы лояльности имеет право в одностороннем порядке временно приостановить использование карт Участников и приостановить списание бонусных баллов с карт Участников на определенный срок.

Персональные предложения.

- Для получения Персональных предложений необходимо быть Участником Программы лояльности и совершать покупки в Гипермаркетах «Гипербола».
- Персональные предложения и Купоны предоставляются:
 1. путем размещения их в Мобильном приложении «Гринкарта».
 2. путем направления уведомления в Мобильном приложении «Гринкарта» на адрес Участника, указанные в Анкете;
 3. иными способами по усмотрению Оператора в соответствии с разрешенными Участником способами связи.
- Персональное предложение, по решению Оператора, может предоставлять Участнику следующие Привилегии:
 1. Начисление на Карту повышенного количества баллов в зависимости от итоговой суммы покупки;

2. Начисление на Карту повышенного количества баллов за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров;
 3. Скидка в процентном или денежном выражении за покупку конкретного товара или товаров из конкретной категории товаров.
- Условия использования Персональных предложений не распространяются:
 1. при совершении покупок товаров, участвующих в акциях и реализуемых по сниженной цене;
 2. при совершении покупки табака и табачной продукции;
 3. при покупке подарочных карт
 4. при использовании скидки по Пенсионному удостоверению

Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

- Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.
- При возврате Участником Оператору товара Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.
- В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи

- В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении «Гринкарта», либо позвонив на Горячую линию.
- После приобретения новой Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленные баллы будут доступны для их использования, при условии регистрации новой Карты на тот же номер мобильного телефона, который был указан Участником при регистрации утерянной Карты.
- Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 9.1. Правил, восстановлению не подлежат.

Изменение и прекращение Программы

1. Правила Программы могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и/или в Мобильном приложении. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом, предусмотренным Правилами Программы.
- Переход прав и обязанностей к новому Оператору не является основанием для изменения или прекращения участия Участника в Программе. Однако, в

случае такого изменения состава Операторов Программы, информация об изменениях отражается в измененных Правилах Программы и доводится до сведения Участников в порядке, предусмотренном в п.1 Правил.

- Клиент/ Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения Правил Программы на Сайте и/ или в Мобильном приложении. Клиент/ Участник Программы считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы с момента размещения измененной версии Программы в порядке, предусмотренном п.1. Правил.
- Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам).
- В случае приостановления действия Программы (полностью или частично), по техническим причинам Оператор уведомляет Участников о таком приостановлении любым доступным способом в максимально короткие сроки с момента, когда Оператору стало известно о наличии технических причин, которые повлекли за собой необходимость в приостановлении Программы.
- В случае приостановления или прекращения действия Программы Оператор не компенсирует Участникам остаток баллов, находящихся на Балльных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения баллов, в т.ч. в денежной форме. В случае если в период приостановления действия Программы (полностью или частично) Участник совершал покупки с предъявлением Карты, при наличии технической возможности, Оператор вправе, но не обязан, после возобновления Программы начислить Участнику баллы на основании имеющихся у Оператора данных о покупках за период, когда Программа была приостановлена. Размер, срок, порядок, условия начисления баллов определяются Оператором в одностороннем порядке, не могут быть оспорены Участником.