

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



Утверждаю
Генеральный Директор ООО «Фудтрейд»

Е.Ю.Сурина
«30» «сентября» 2022г.

РЕГЛАМЕНТ
По программе лояльности
и переходу на новое мобильное приложение
с 01 ноября 2022г

Рекламная кампания

Старт рекламы с информацией о переходе на новое мобильное приложение с 10 октября 2022 года:

- размещение объявлений на кассах с информацией о переходе на новое мобильное приложение;
- размещение флага на кассовой зоне;
- размещение объявлений по торговому залу о переходе на новое мобильное приложение;
- размещение аудиороликов на внутреннем радио в торговом зале и ТЦ Гринвич и Пассаж;
- размещение видеороликов на телевизорах в торговом зале;
- работа промоутеров, раздача листовки и разъяснение покупателю о переходе на новое мобильное приложение;
- размещение баннера на сайте <https://giperbola.ru/>;
- размещение баннера в мобильном приложении Гринкарта;

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



Термины и определения

«Программа лояльности» — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Оператора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

«Участник» — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы.

Оператором Программы лояльности является ООО «Фудтрейд».

«Привилегия» — возможность приобретения товаров Оператора. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных Бонусов на товары Оператора.

«Мобильное приложение Гринкарта» - программное обеспечение, предназначенное для мобильных устройств с операционной системой iOS и Android и служит для удобства начисления бонусов без предъявления пластиковой карты, информирования о начисленных и списанных бонусах, просмотра истории покупок, своевременного информирования о проводимых акциях и спецпредложениях, обратной связи с его владельцем.

«Бонусный Счет Участника» - счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника — держателя Карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. К одному счету может быть привязана одна Карта. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника.

«Бонусы» — условные расчетные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их денежного эквивалента. Бонусы начисляются на бонусный счет Карты Участника в процентном эквиваленте от стоимости приобретенного товара и являются поощрением Участника в виде отложенной накопительной скидки или же премии, если данные бонусы являются премиальными или приветственными.

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



1 начисленный бонус является эквивалентом денежной единицы 1 рубль.

Преимущества новой программы лояльности Гринкарта.

- Бонус за активацию карты 10%, **с 01.11.2022 по 30.11.2022;**
- Базовый бонус от 5 до 10% **с 01.12.2022**
 - Гринкарта от 3% до 5% - Базовый бонус 5%
 - Гринкарта от 6% до 15% - Базовый бонус равен % скидки, но не более 10%.
- Бонус до 10% на любимые категории **с 01.12.2022**, каждый месяц доступны любимые 3 (три) категории;
- Премииальные бонусы в День рождения **с 01.12.2022**, 10% от всех покупок зачисляются на счет 2 дня до и после дня рождения;
- Специальные предложения, доступ к эксклюзивным акциям и предложениям, которые регулярно обновляются;
- Оплата бонусами до 99 % от стоимости товара в любом магазине Гипербола.

Регистрация в приложении по новой программе лояльности Гринкарта.

Зарегистрироваться возможно одним из указанных ниже способов:

- держателям пластиковой карты необходимо:

1. Скачать приложение Гринкарта;
2. Пройти регистрацию

указать номер телефона, ввести полученный код из СМС-сообщения, ввести номер карты, имя и фамилию, дату рождения, e-mail;

- покупателям, которые зарегистрированы в мобильном приложении прошлой версии необходимо:

1. Обновить приложение Гринкарта до последней версии;
2. Пройти регистрацию

указать номер телефона, ввести полученный код из СМС-сообщения, ввести номер карты, имя и фамилию, дату рождения, e-mail;

- покупателям, которые не являются держателями Гринкарты необходимо:

1. Скачать приложение Гринкарта;
2. Пройти регистрацию, виртуальная карта привяжется к номеру телефона автоматически;

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



указать номер телефона, ввести полученный код из СМС-сообщения, имя и фамилию, дату рождения, e-mail;

- держателям пластиковой карты Автоплюс:

1. Получить пластиковую Гринкарту 10% у Менеджера торгового зала, предъявив карту Автоплюс золотую или Автоплюс серебряную.
2. Скачать приложение Гринкарта;
3. Пройти регистрацию

указать номер телефона, ввести полученный код из СМС-сообщения, ввести номер карты, имя и фамилию, дату рождения, e-mail;

Порядок предоставления бонусов

Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Оператора, при реализации Оператором товаров, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. Бонусы также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором

Для начисления Бонусов Участник должен уведомить Оператора при реализации Оператором товаров, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара осуществляется в рамках Программы, путем предъявления своей Карты Участника на кассовом терминале. Если в момент совершения покупки Карта не была предъявлена, бонусы не начисляются.

За одну покупку возможно начисление Бонусов только на одну Карту Участника

Если по техническим причинам, возникшим у Оператора (сбой в работе контрольно-кассовой техники, отсутствие интернета и т.д.) Карта Участника не была использована для реализации товаров, Участнику следует оформить возврат товара и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

Бонусы не начисляются на товары со скидкой или по сниженным ценам и не суммируются со скидками или привилегиями, предоставляемыми Оператором, если иное не указано в рекламном сообщении. При пересечении акций, специальных предложений, Участнику на карту начисляют бонусы по принципу: «Что больше».

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



-Например, в честь дня рождения Участник получит 10% начисление бонусов. При этом, базовое правило не сработает, так как предполагают меньший процент начисления.

-Например, при использовании скидки по Пенсионному удостоверению 10%.

Правила начисления бонусов

Бонусы начисляются от суммы покупки 40 рублей с округлением до целого числа в меньшую сторону.

Бонус за активацию программы лояльности

С **01.11.2022 по 30.11.2022** начисляется премиальный размер бонусов в размере 10% от стоимости покупки.

Базовый бонус

С **01.12.2022** г начисление базового размера бонусов в размере от 5% до 10% от стоимости покупки за исключением товаров из выбранных трех любимых категорий.

Бонус по любимой категории

С **01.12.2022**г участник ежемесячно выбирает в приложении 3 любимых категории. При покупке товаров из данных категорий на бонусный счет Участника зачисляется бонусы в размере 10%.

Премиальный бонус в День рождения

С **01.12.2022**г за покупки в течение 2 (двух) дней до, в день рождения, и 2 (двух) дней после дня рождения Участника Программы (дата рождения Участника указывается им при регистрации в Программе и заполнении Анкеты), Участнику Программы в вышеуказанный период начисляются Бонусы в размере 10% от стоимости покупки.

Бонусы не начисляются

Бонусы не начисляются на карту Участника при покупке

- товаров со скидкой (акции),
- товар со сниженными ценами (Лидер продаж, стикер -25%),
- алкогольной продукции,
- табака и табачной продукции,

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



- при покупке подарочных карт,
- при использовании при расчете скидки по Пенсионному удостоверению.

Порядок списания бонусов

Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию по списанию Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

В случае, если Участник не заполнил Анкету, либо заполнил ее некорректно при регистрации, получение Привилегий и списание Бонусов со Счета Участника будет недоступно.

Для списания Бонусов Участник должен уведомить Оператора непосредственно перед совершением покупки о том, что покупка товара сопровождается также сделкой в рамках Программы путем предъявления QR-кода Участника на кассовом терминале и информирования кассира о своем желании расплатиться Бонусами.

Для списания баллов не принимаются пластиковые Гринкарты, фотографии, сканированные изображения и иные копии пластиковой Карты, а также принт-скрины личных кабинетов мобильных приложений «Гринкарта».

При совершении единоразовой покупки и списании бонусов можно использовать только одну карту Участника.

При возврате Участником Оператору товара, бонусы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которых с Бонусного счета Участника были списаны бонусы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма бонусов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

Списание бонусов - в первую очередь списываются бонусы со сроком списания, во вторую очередь бессрочные бонусы.

Бонусы со счета Участника доступны для списания на следующий день после начисления.

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



Срок списания бонусов

Бонус за активацию программы лояльности - срок с **02.11.22 по 15.12.2022.**

Базовый бонус – бессрочный срок.

Бонус по любимым категориям – срок 2 месяца (60 дней) с даты начисления.

Премиальный бонус в День рождения – срок 2 месяца (60 дней) с даты начисления.

Специальные бонусы, начисленные в период промо акций, имеют срок годности согласно установленным правилам лояльности.

По истечению срока действия неиспользованные бонусы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без возможности их восстановления.

Правила списания бонусов

При оплате товаров Бонусами, Бонусы списываются по курсу

1(один) бонус равен 1 (одному) рублю.

Минимальный размер списания баллов составляет 1 (один) бонус.

Бонусы со счета Участника доступны для списания на следующий день после начисления.

Участник при совершении покупки товаров в Гипермаркетах «Гипербола» может оплатить бонусами до 99% от полной стоимости одной покупки товаров за вычетом стоимости товаров, в отношении которых законом и/или настоящими Правилами установлены ограничения на списания бонусов.

Оплата бонусами не допускается

Оплата бонусами не допускается при оплате

- алкогольной продукции,
- табака и табачной продукции,
- при покупке подарочных карт,
- при использовании скидки по Пенсионному удостоверению

Общество с ограниченной ответственностью «ФУДТРЕЙД»
620085, г. Екатеринбург, ул. Дорожная, д. 15, помещение 9
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, 46

ОГРН: 1126679023426, ИНН/КПП: 6679020551/667901001,
Р/с 40702810800000003918 в банке ООО КБ «КОЛЬЦО УРАЛА»,
г. Екатеринбург, К/с 30101810500000000768, БИК 046577768

Телефон/факс: +7 (343) 229-30-35, 229-30-50



Информация о балансе бонусного счета Участника

Информация предоставляется Участнику программы лояльности

- на каждом кассовом чеке после покупки по программе лояльности указан баланс;
- в личном кабинете мобильного приложения Гринкарта.